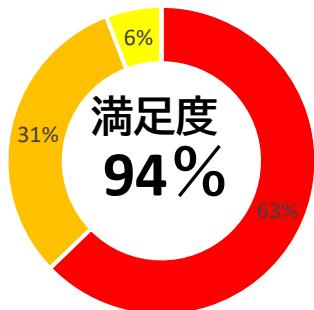


はぴりディサービスセンター 顧客満足度調査結果

集計期間令和7年10月1日～10月31日

回答方法 匿名アンケート用紙配布による記述形式

①職員の態度・言葉遣いかがですか



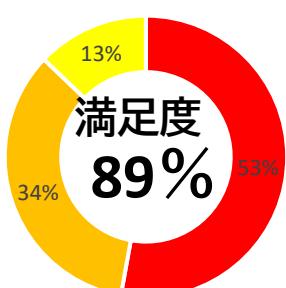
- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

配布総数197枚 回収数85枚 回収率43%

自由記述では「丁寧」「親切」といったご意見を多く頂きました。日々の関わりの中で温かく受け止めていただいていることに感謝し、今後も安心して通っていただける環境づくりに努めてまいります。

多くの方より「親切で丁寧」「話しやすく安心できる」との声を頂きました。職員の温かい対応や協力的な姿勢がを評価され、利用者の安心感や信頼につながっている様子がうかがえます。

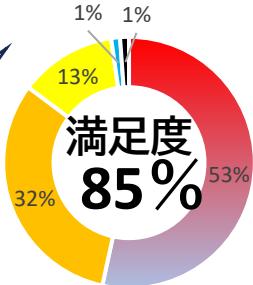
③トイレ介助の際に、プライバシーへの配慮は行き届いていますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

介助については「丁寧で行き届いている」「一生懸命に対応してくれている」との声が多く寄せられました。現時点で介助を必要としない方からも感謝の言葉を頂き、職員の誠実な姿勢が利用者様の今後の安心感につながっていることがうかがえます。

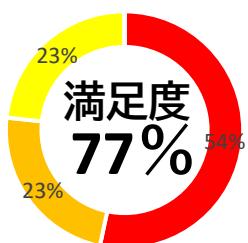
④機能訓練（マシン訓練、集団体操、個別機能訓練）について満足していますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

マシン訓練や体操については「個別指導が丁寧」との声が多く寄せられました。一方でやや不満な点において「利用時間をもう少し長く」との要望も見られました。今後はスタッフがきめ細やかに要望を聞き取り、使用状況を適正化することで、より満足度の高い訓練環境を目指します。

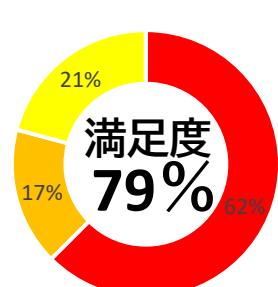
⑤夢教室には満足していますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

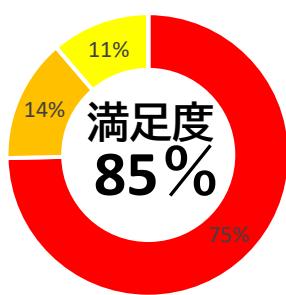
活動全般については「楽しく参加できている」という、満足度の高い意見が多く寄せられました。要望としては「（特定の講座の）回数を増やしてほしい」との声もあり、今後は参加しやすい環境づくりとプログラム調整に努めてまいります。

入浴に関しては「丁寧で優しい対応」「お湯が温かく気持ちよい」との声が多くいただきました。満足度の割合に関しては他項目と比較すると低く、より満足いただけるよう改善に努めます。



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

⑦健康管理については満足していますか



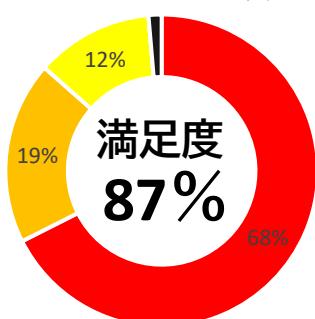
- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

「丁寧な対応」「体調への気遣い」「安心して利用できる」といったお声を頂戴し、職員一同大変励みとなっております。一方で、血圧測定に関して「測定値の違いや入浴可否の判断」についてご意見をいただきました。今後はその日の体調や環境要因も含めて、より丁寧に確認・説明を行い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

施設内の清掃や整理整頓について「常にきれい」「細やかに気づいて対応している」など、多くのご満足の声をいただきました。

職員一同、日々の衛生管理を意識しながら快適な環境づくりに努めてまいります。

⑨浴室やトイレの清潔環境は保たれていますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

⑧お過ごしいただくフロアの整理整頓は行き届いていますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

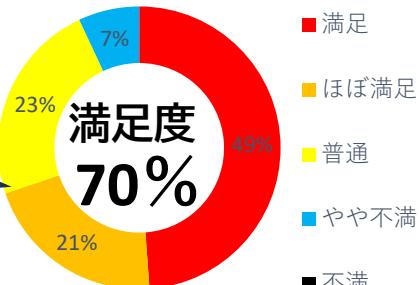
トイレの環境について、敷いているマットが気になる時があるとのお声を頂きました。マットを敷くことで軽微な汚れでもすぐに気づけるようにして、清潔を保つようにしております。今後はより頻回に環境チェックを行い、即時交換を行って参ります。

「おいしくいただいている」との声を多数いただきました。

一方で、麺類やおかずのバリエーション、食器の重さなどについてもご意見を頂戴しました。

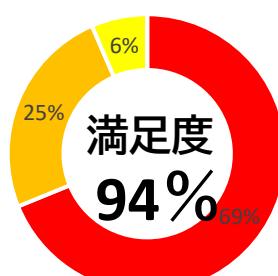
今後も皆さんに楽しんでいただける食事づくりを進めてまいります。

⑩当施設の食事は満足していますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

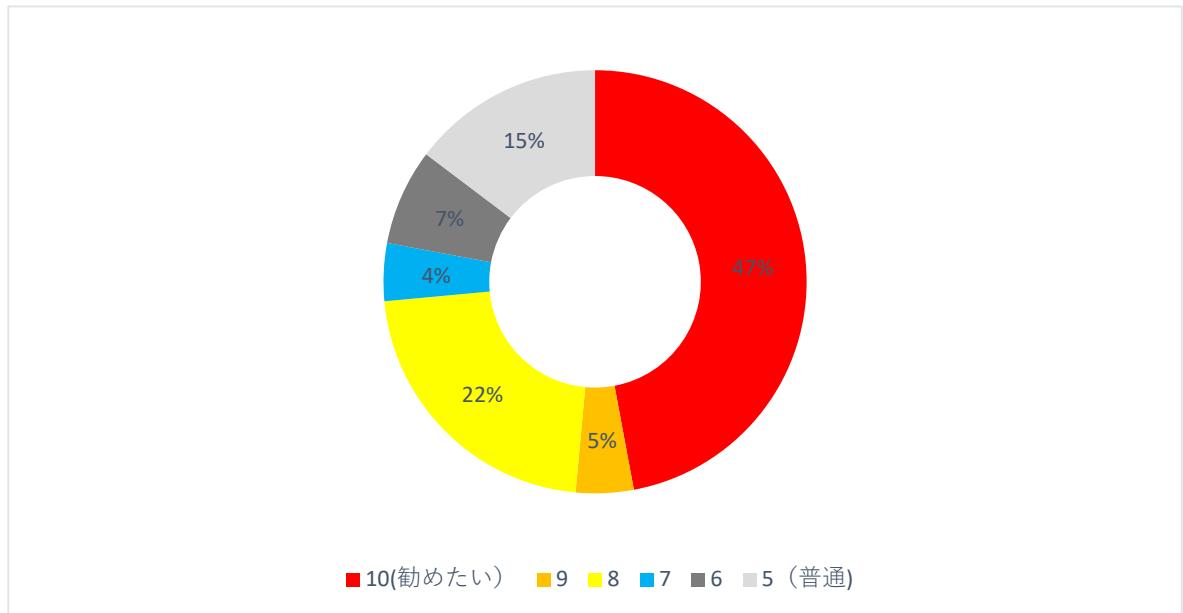
⑪送迎サービスには満足していますか



- 満足
- ほぼ満足
- 普通
- やや不満
- 不満

送迎については、「安全運転で安心できる」「乗降時の声かけが丁寧」「職員が親切」といったお声を多くいただきました。日頃より、運転安全管理者を中心に送迎職員が定期的な安全運転研修を行い、交通マナーや介助時の安全確認を徹底しております。今後も、事故ゼロ・安心第一を目標に、安全で快適な送迎を続けてまいります。

はぴりを他の人に勧めたいと思いますか



今回のアンケートでは、「職員が親切で安心して利用できる」「施設の雰囲気が明るく、運動器具も充実している」「毎回通うのが楽しみ」といったお声を多くいただき、職員一同大変うれしく感じております。

また、「家族や知人にも勧めたい」「信頼できる施設」とのご意見も多く、日々の取り組みが皆さまの安心と満足につながっていることを実感いたしました。

一方で、ご利用者一人ひとりの感じ方やご希望の多様さに気づかされるご意見もいただきました。

今後もそうした声を大切にし、より幅広いニーズに応えられる柔軟な施設運営を目指してまいります。これからも、地域の皆さんに「安心して通いたい」「大切な人にも勧めたい」と思っていただけるサービスを目指し、誠実に取り組んでまいります。