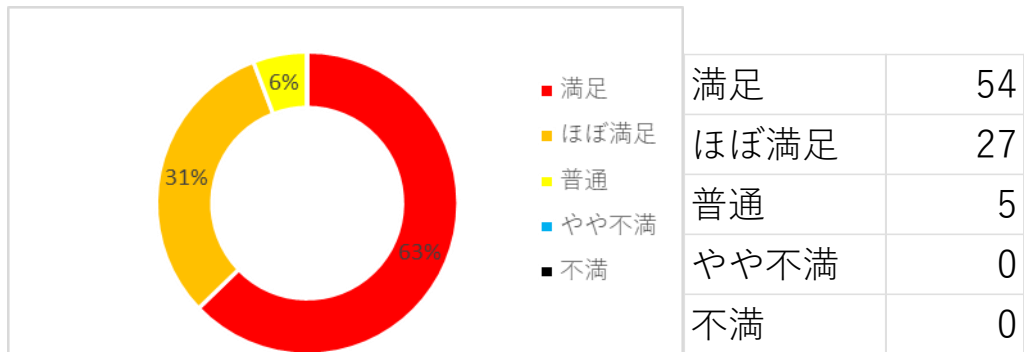
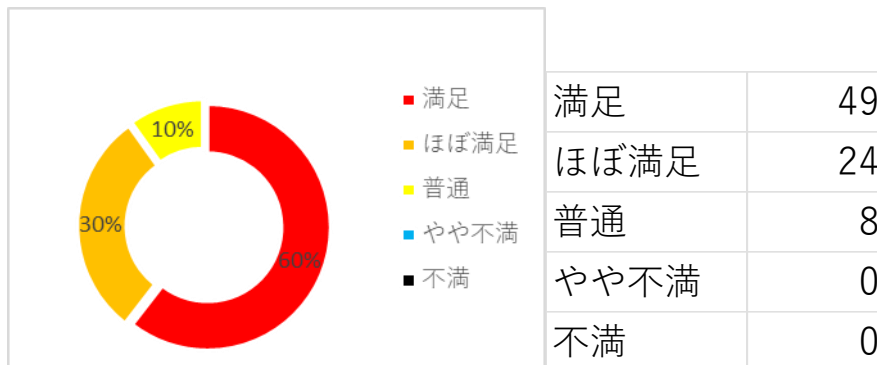


1.職員の態度・言葉遣いはいかがですか



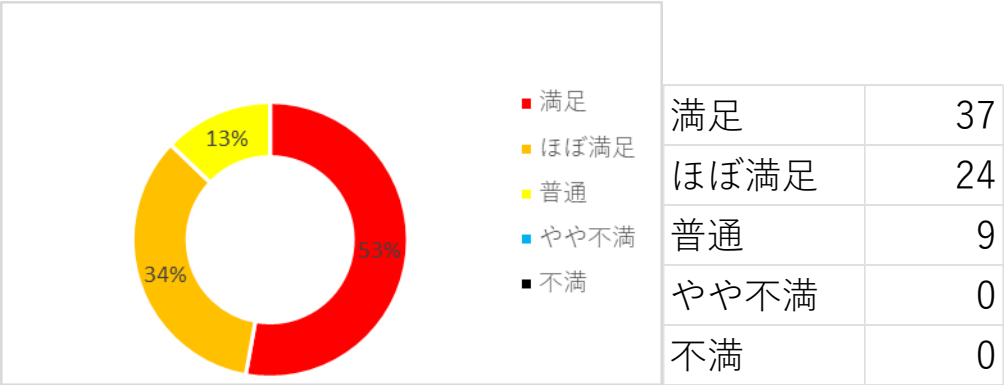
- やさしいです
- いつものようにしてください
- 家庭的でいいと思います。
- 家族としては職員さんの態度等から見えない部分も安心して利用させていただいていることにつながっています
- 職員全員
- 職員の方々は丁寧に話しかけてくださいます
- 満足しています。最近どこの施設も良いと聞きます。いったことがないのでわかりませんが。
- 職員の方が丁寧に話しかけてくださいます。
- 皆さん親切で優しいですので本当にありがたいです。はびりに行くのが楽しみにしています。色々お世話をかけていますので、すみません。
- 職員の皆さん親切で親しみやすいです。
- 優しく接してくださりありがたく思っています。
- 親切・丁寧申し分なし

## 2.職員は相談や依頼をしやすい雰囲気ですか



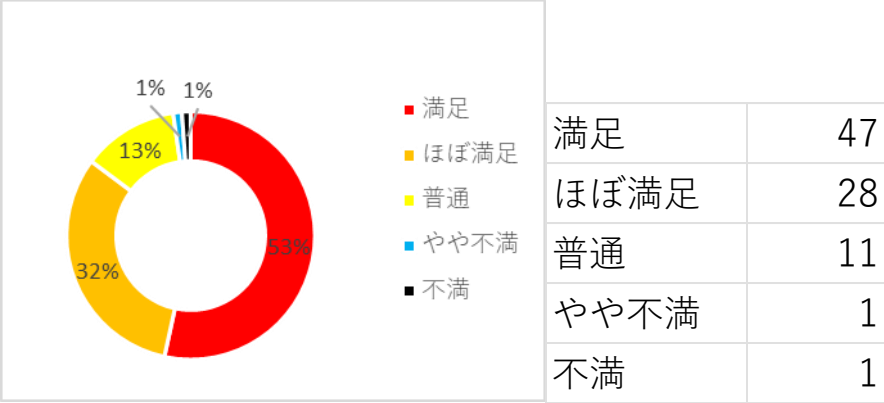
- 忙しいのに親切に丁寧に対応してくださるので、恐縮することが多い
- どなたも話やすく親切です
- 皆さん何でもどんな話でも話を聞いてくださって嬉しいです。
- 皆様とても立派な方ばかりで満足しています
- 皆さんとてもいい人ばかりです
- 親切で優しい職員さんで本当にありがたいと思います。
- お名前わかりませんが、皆の先生方親切でよくしていただいています
- どの方も優しいので、はびりへ行って嫌な思いをしたことはありません
- 全員一生懸命で、頑張って見えます。ありがとう
- 全員協力して仕事している
- どの職員さんも良好でご苦勞をおかけしています
- 名前はわかりませんがみんな優しいです
- 皆優しいです
- 皆さんがいいです
- 話を聞いていただき心強いです

3.トイレ介助の際に、プライバシーへの配慮は行き届いていますか



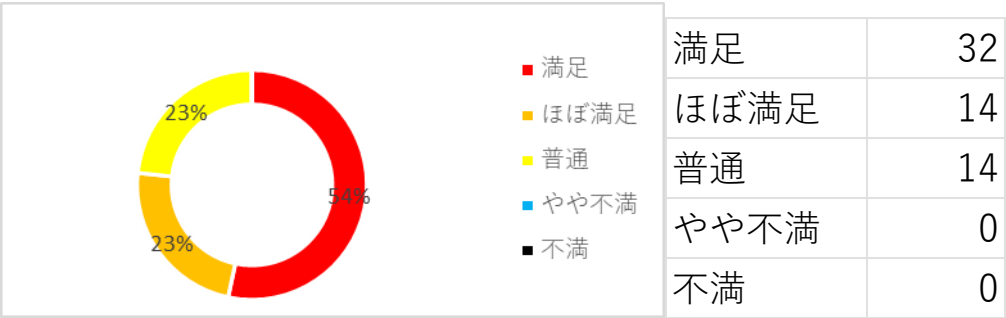
- いつもありがとうございます
- 一番大変だと思っています。私もその時がきたらよろしく願いいたします。
- トイレ介助はまだたのんでいない
- 申し分なし
- 十分行き届いています
- 良い
- スタッフの皆さん全員です。悪いと思う人は一人もいません
- 一生懸命やって見えると思います。
- 今のところ介助が少しは必要でないため、でも丁寧になさっていると感謝しています。排便以外にトイレに行けなくなっています。その都度声掛けをお願いします。失禁があると思います。パッド交換をお願いします。

4.機能訓練（マシン訓練、集団体操、個別機能訓練）について満足していますか



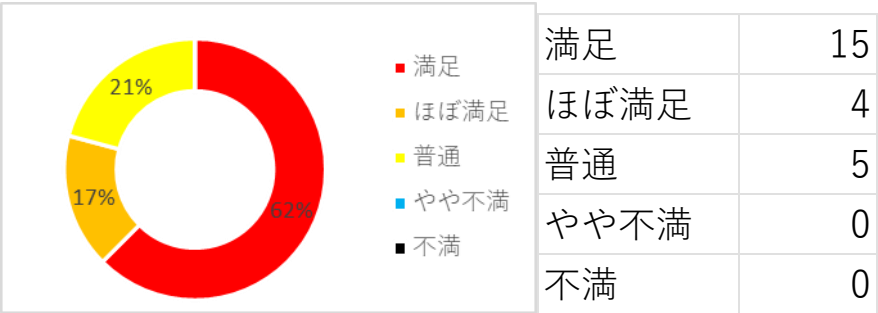
- マシン訓練に今まで通りの順番でお願いしたい
- 身体の方をどれだけでもよくしたいと思い教室には参加していません（午前中しかお世話になれませんので）
- PT によるマシン使用前の準備体操、筋肉トレーニングの指導もあれば嬉しい
- 時間が欲しいです
- 相談、お願いするとすぐに動いていただける
- 本人→歩きたい
- もう少しきつくても
- 利用していない（特に集団体操
- 気づかいされて見えると感じます
- 体調にあったマシンで、時間を調節してもらってます。
- 体操も楽しみ。個熱訓練も親切で本当にありがたく思っています。
- 台数が少ないのか、使用できず、待たされることがあります
- 台数を増やしてほしい
- 希望のマシン等空きがなくて、集団体操が始まり、時間切れの時があり、まあまあ残念

5.夢教室には満足していますか



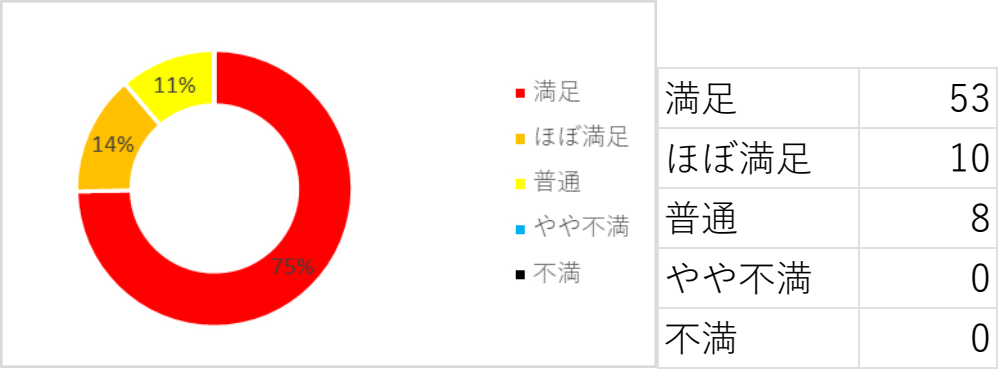
- はぴりカフェを増やしてほしい
- カラオケ計画している活動に満足しています。今後もよろしく
- あまり夢教室を利用していないのでわかりません、今まで4、5回ほどしか入っていないのでわかりません
- クラフトバンドは老人にとってとてもいいことだと思います
- もとお教室利用したいことがあります。月2回くらいあったほうがいいと思います。
- とても楽しいです
- 楽しく満足してます。心から楽しんでいます。
- まだ行っていない、手に自信がないので（指に少し痺れがあるので）
- 楽しみにしています。
- 十分満足しています
- 不規則脈波を表示する血圧計があると嬉しいです
- コーヒータイムを頂けたら
- 「ハイ」ありがとうございます
- この時間を運動に使いたい
- 機能訓練やふろに入っていると夢教室に行く時間がなくいくことができない
- 色々種類があって、丁寧に説明してくださり、楽しんでいます。
- 本人は帰ってくると何をしたかは忘れていますが、家では何もやらせていないので嬉しい・楽しいのではないかと思います

6.入浴サービスについては満足していますか



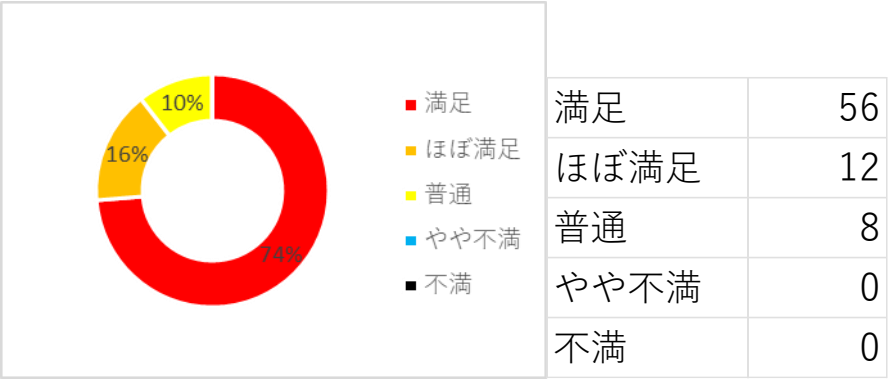
- 利用していないのでわかりません
- 十分満足しています
- 皆さん良い
- 前に入浴していた時はやさしくしていただきまして本当に良かったです。風呂はなかなかあたたかくて、ぽかぽかして良かったです。
- 満足しています

⑦健康管理については満足していますか



- 満足しております
- 非常にその対応に助けられ安心させていただいており、感謝しております
- 気遣ってくださると思っています
- 時々血圧測定で体調により測り直してくださり感謝です
- 何時も体の心配をしてくださり本当にありがたいです
- 他の施設での血圧測定では高くないのに、高めとのことで入浴出来ない事がある
- 私自身大丈夫ですので満足しております

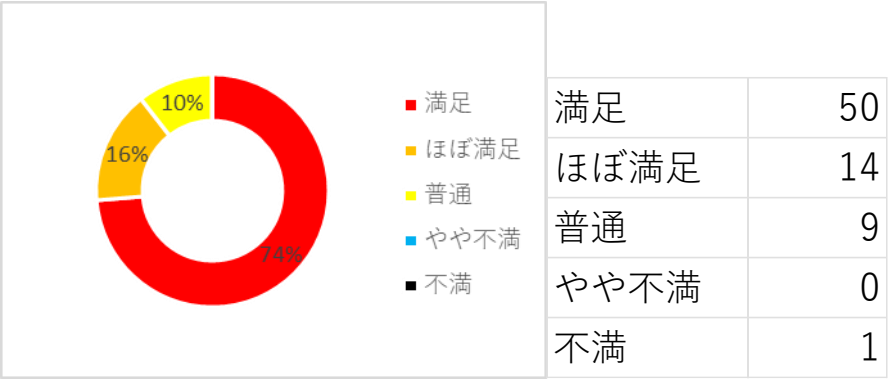
⑧お過ごしいただくフロアの整理整頓は行き届いていますか



- 十分に満足しています
- 特にトイレは掃除がよくしてあると感じます。
- この間浴室のぞかせてもらいました。きれいだと思いました。下駄箱も気持ちいほどだと思っています。
- 行き届いていると思っています。
- 何時もきれいにしています
- ゴミが落ちているときにさりげなくさっときれいにしてくださり気持ちいいです綺麗だと思っています。本当です！！
- 埃等見当たらず、きれいです

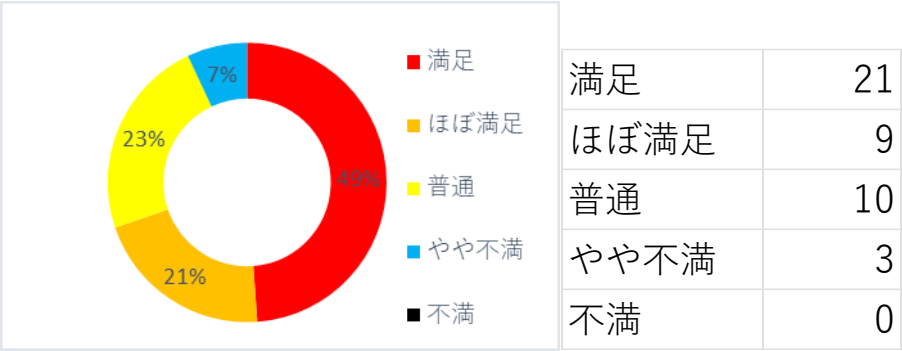


⑨浴室やトイレの清潔環境は保たれていますか



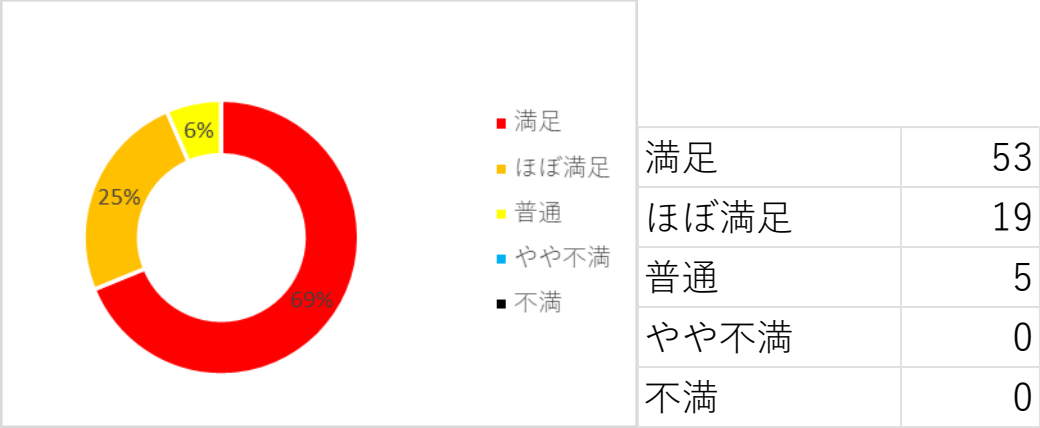
- トイレの手洗いの水など、自分で見ればわかるので、出る時に確認すればいいと思います
- トイレマットが時々少し汚れている。
- 便器の足元の敷物が気になることがあります。
- 何時もきれいでありがたいです
- 綺麗です
- 頻度多く利用させてもらいますが、何時もきれいです

⑩当施設の食事は満足していますか



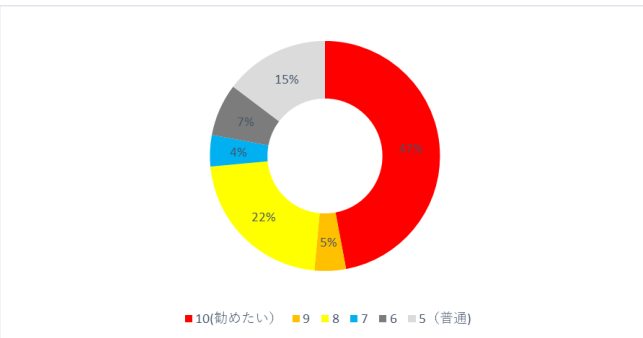
- いつもおいしくいただいています
- たまには麺類
- 作ってくださる方は大変だと思っています。美味しく食べさせていただいています。
- おかずのレパートリーが欲しい
- 食器が重い

⑪送迎サービスには満足していますか



- 利用ごとにまんぞくしています
- 時間にあまり差がなく、安全運転で喜んで乗らせてもらっています。
- 安全に送迎いただき感謝です
- いつも感謝していますありがとう
- 車の乗り降りに声掛けをし、手を取って車への乗り降りを援助してくださり、安心して行動しております
- 今のところ出ていないときか済まないのので出てるので(早く出すぎですので)まっている。かえって迷惑をかけているのではないかとと思っています。
- いつもお世話様です。よろしくお願いいたします。
- きちんと時間に迎えに来てくださり感謝してます。送ってくださるときも本当に遠いところまでありがとうございます。
- 送迎してくださる職員の方セイン説にしてくださいまして、本当に助かっています。毎日ありがとうございます
- 常に慎重、安心しています。市内地図が頭に入って大したものと感じます
- 運転士さん、迎え・送り共に親切です

はぴりを他の人に勧めたいと思いますか



10(勧めたい)	32
9	3
8	15
7	3
6	5
5 (普通)	10

- 運動器具が色々あって広いところなのですすめたいと思います
- 全て満足しています。外交世辞ではありません
- 女性が増えてやかましくなった
- 自分のように不自由なひとがあればすすめたい。施設全体に満足しています。
- いつも皆さん親切にお世話してくださいます。これからもよろしくお願いします。
- 知人にはすすめたいです。家族はもし居たら是非と思います
- 私は気に入っていますが、それぞれの方の思いだけだと思います。これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。
- 家まで迎えに来てもらい又、送り届けてくださるので何も言うことはありません、ありがたいです
- 施設的环境が良いから
- 自分の不自由さに親切に対応していただき、大変助かっています。同じような状態の方々には是非利用するといいと伝えてやりたいと思います。
- 家族からの意見です。長い間福祉関係の施設や関係者の方々と幅広く接してきましたが一番安心と信頼できる施設だと感じています。叶わない望みですが、入浴やショートステイ、入所施設そんな風にはぴりさんが大きくなれば嬉しいです。いつもありがとうございますきついと思っている人が多い
- 自分の身近にデイサービスを利用するような人がいないので、回答が難しいです。
- マシン運動、利用者の体力に応じて一番効果のである指導がいいのでは。マシンの使い方指導（各人に応じた）をしたらもっと効果が上がると思う、
- 職員の方が親切で優しいので利用しやすい。食事やその他満足
- 施設はよいよと話したりします。人それぞれですので誇張はしません。
- 週2回お世話になっています。スタッフの皆さんは優しく毎回会うのが楽しみです。
- 全体的に満足しています。
- 皆さんとても親切です。安心して預けられます。
- 私はほかの施設に行っておられる方に聞いた話と比べると何かにつけて行き届いていると本当にお世話になってよかったとか感謝しています。だから家族にも友達にも、と

てもいいところだよと話しています。だから勧めたいと思います。

- 知人には話してみたいと思いますが、病院から出た方はケアマネがついていますので話しだすことができません。
- 運動できるのがいい。いつもありがとうございます
- いつもありがとうございます、楽しく通わせてもらっています。スタッフの方もとてもやさしく嬉しいです。
- 気持ちの良い施設だからです
- 自分は満足していますし、はびりに通うことを楽しみにしています。夢教室も楽しいです
- 一日が短く感じます。
- 私個人としては満足しているけどひとそれぞれなので 10 までとは言えない。下り坂の所付き添いか必要として見えますが、人によって違っていいと思います。
- 職員の皆様がとても親切
- 機能訓練（機械）も沢山あり、使うことができありがたいと思います。
- 各々の体の状態がありますので 100%を見て頂くことは難しいと思います
- はびり以外の施設以外は知りませんが、はびりは現在の私にとっては満足です。
- お迎えの運転手さんの態度はよかったと思います、
- 職員が親切、自由に過ごせる時間がある（多い）、いつもありがとうございます
- 機能訓練・マシーン等が良い
- 身体を横にできる所がもう少し欲しい
- 家族としては満足しています
- 器具もそろい、適切な助言をしてくださるので安心して何の不安もなく専念できます。遠距離なのと市道からの坂道・急カーブの改善を望みます
- 相談やお願いに対して真摯に向き合い、本人の希望になるべく沿ってくれるよう一生懸命に努力していただける
- どの場所も整理整頓も行き届いていて、よく教育されています。説明もしっかりしていただいています。ご苦労さんです、よろしくお願いいたします
- 自分のすきなように一日過ごせることができるので
- 知人に勧めたいと思っています
- 朝から帰りまでの先生方の対応にすごく満足しています。先生方専用のトイレがないのが気の毒に思います（なんといってもお年寄り相手ですから失敗もあろうかと思うますので）入る前に色々なところを紹介してもらいましたが、はびり様にお世話になり本当に良かったです。