

居宅介護支援事業所各位

令和7年9月吉日
はぴりデイサービスセンター
施設長 奥田和希

アンケート回答のお礼と結果のご報告

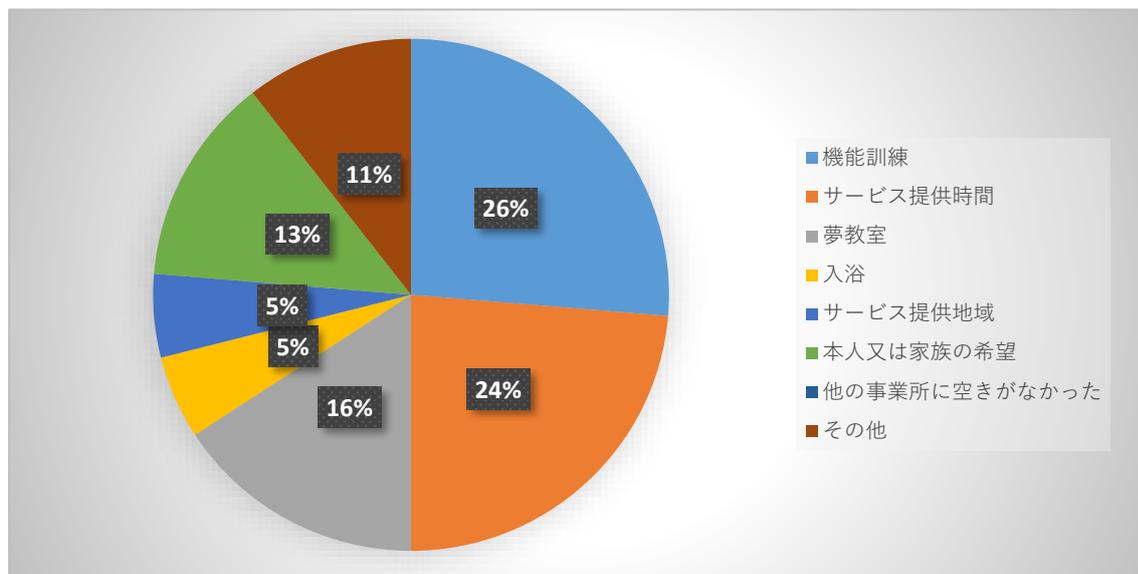
私共ははぴりデイサービスセンターは今年の5月から新規のご利用者様をご紹介していただきましたケアマネジャー様にアンケートを実施させていただきました。

回答いただきましたケアマネジャー様におかれましてはこの度アンケートへのご協力ありがとうございました。ご多用の中ご回答をいただいたこと、大変感謝しております。

皆さまからいただきましたご意見・ご要望を集計いたしましたので、別紙のとおり結果をご報告申し上げます。お寄せいただいたご意見は、今後の活動やサービス改善にしっかり役立ててまいります。

これからもご利用者様に安心していただける場を提供できるよう、尽力して参ります。どうぞよろしくお願いいたします。

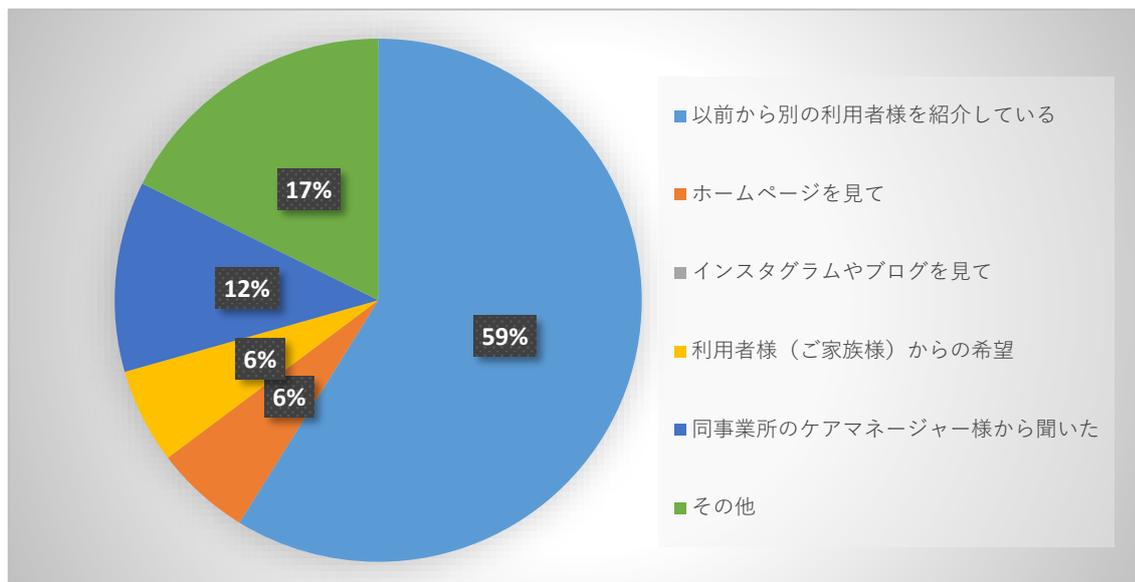
① 今回「はぴりデイサービスセンター」を選んだ決め手は何でしたか？（複数回答可）



※その他

- 人間関係が濃すぎない（利用者同士）
- 多様な活動があるので利用者の変動する意向に対応していただけるとご家族が言っておられました
- 作業 物作りがある
- 職員さんの対応が良い

② 今回のような経緯で「はぴりデイサービスセンター」をご紹介していただきましたか？（複数回答可）



※その他

- 経営者及びスタッフが信頼できるから
- 宣伝チラシ
- 本人、家族様の思いや希望をインテークしてはぴりデイサービスを選ばせていただきました

頂いたご意見に回答させていただきます。

1. 「入浴の半日の受け入れがもう少し枠があるとありがたい」

→ ご希望ありがとうございます。できるだけ多くの方にご利用いただけるよう、受け入れ可能な枠の調整を随時行って参ります。随時変動がございますので、お気軽にお問い合わせください。

2. 「作業や物づくりなどがあり完成品を見せてもらって充実感と達成感を得られ利用者さんと共有ができる」

→ そう言っていただけて嬉しいです。これからも達成感を感じられる活動をたくさんご用意して参ります。

3. 「いつも親切に気持ち良くご対応くださりありがとうございます。ご利用者様が楽しく喜んで通われます」

→ 嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも皆さんが笑顔で通える施設づくりを続けていきます。

4. 「お元気になって行かれる姿が見られケアマネとして嬉しく思います。これからもよろしく願います」

→ そのように感じていただけて光栄です。これからもご利用者様の元気を引き出せるよう取り組んでまいります。

5. 「いつもありがとうございます。半日入浴ありがたいです」

→ ご利用いただきありがとうございます。これからも利用者様のニーズを反映させたサービス提供に尽力して参ります。

6. 「いつも〇〇さん〇〇さんの丁寧な対応がありがたいと思います」

→ ありがとうございます。これからも丁寧な対応を大切にしていきます。

7. 「半日のデイが少なく・・・ありがたいと思っています」

→ こちらこそありがとうございます。半日利用に加え、一日コースもご利用時間に合わせて2種類の提供コースをご用意していますので是非よろしく願います

8. 「空きがないのに調整していただけることに感謝しています」

→ こちらこそご紹介ありがとうございます。ご利用者様のご希望に沿うことができるよう、尽力して参ります。

9. 「〇〇さん〇〇さんの対応はお手本になりケアマネとして見習っていきたいといつも思っています」

→ 嬉しいお言葉です。良い取り組みはスタッフ全員で共有していきます。

10. 「利用者さんからは機械が色々あり体操ができる、風呂も温かくて良かったと感想をいただいています」

→ お声をいただきありがとうございます。これからも利用者様のニーズに適切にこたえられるよう、快適な環境を保てるよう心がけます。

11. 「電話をかけるがだれも電話に出ない時がたびたびある」

→ ご不便をおかけし申し訳ありません。そういった時間を作らないよう、業務改善してまいります。以下のお時間は送迎等の兼ね合いでお待たせする可能性がございます。

・ 8:00~9:30 ・ 11:30~12:00 ・ 15:00~15:30

弊社では LINE WORKS（チャットツール）を導入しております。

電話以外での連絡共有にご活用いただけますので、ご希望の方はご相談いただければ幸いです。

12. 「利用されている利用者様より『職員さんがとても丁寧でみんなが優しい』と口をそろえておっしゃいます」

→ ありがとうございます。これからも優しさと丁寧さを大切にしていきます。

13. 「歩行困難な方が杖で歩行ができるまでに回復され熱心な RH に感謝しています」

→ その回復のお手伝いできて嬉しいです。これからも利用者様お一人お一人に寄り添った支援を続けてまいります。

14. 「楽しみを持って過ごして頂く時、夢教室でいろんな事ができたりパン作り、料理教室等バリエーションが多いので紹介させていただいています」

→ ありがとうございます。今後も利用者様にワクワクしていただけるような活動をご用意して参ります。